

Guide de réservation Balle Jaune



Obtenir vos identifiants.

Ils sont envoyés automatiquement par le club à l'adresse email que vous nous avez indiqué, au maximum quelques jours après votre inscription.

Si vous ne les avez pas reçus, vérifiez le dossier de courriers indésirables dans votre messagerie. Si vous ne le trouvez pas, contactez-nous.

Vous connecter

Utilisez vos identifiants dans la colonne de gauche sur le site du club, ou bien à partir du site balle jaune <http://www.ballejaune.com>

NB : Lors de votre première connexion vous serez invité à modifier votre mot de passe.

Modifier son mot de passe ou son nom de compte

Vous pouvez modifier vos informations de compte une fois connecté, en cliquant sur votre nom en haut à droite, puis sur « mon compte ». Merci également de mettre à jour votre photo !

Choisir votre créneau de réservation

Une fois connecté, vous avez directement accès au planning des courts. Ils sont répartis par onglets en couverts/extérieurs. Cliquez alors sur le créneau qui vous intéresse.

Vous pouvez réserver un créneau jusqu'à 7 jours dans le futur, ou bien 3 jours si vous avez une inscription enfants.

Vous ne pouvez avoir qu'une réservation à venir à la fois. En d'autres mots, vous devez attendre que votre réservation soit passée pour pouvoir en placer une autre.

Choix du partenaire (adhérent)

Si votre partenaire est adhérent du club, choisissez-le dans la liste (par recherche ou par index), puis cliquez sur le bouton en haut à droite « Valider ma réservation ».

Il est interdit d'utiliser des « prête noms » : les deux noms utilisés pour la réservation doivent être les 2 personnes présentes sur le court.

Exemple : il est interdit pour un parent non adhérent au club de venir jouer avec son fils adhérent, en utilisant pour réserver le compte de son fils et d'un tiers.

Il doit dans ce cas la utiliser un ticket invité pour lui-même. (Voir ci-dessous)

Jouer avec un invité (non adhérent)

Une fois votre créneau choisi, cliquez sur l'onglet « invités » en haut à droite.

Si vous n'avez pas de tickets d'invitation, vous pourrez en acheter par carte bleue : choisissez 1 ou 3 tickets, cliquez sur acheter, puis remplissez directement le formulaire des informations de votre carte bleue.

Notez que ces informations ne transitent pas par notre site ou par Balle Jaune, elles sont directement traitées de façon sécurisées par Paypal®

Annuler une réservation

Si vous ne pouvez utiliser un créneau que vous avez réservé, vous êtes dans l'obligation de l'annuler, afin de ne pas bloquer les terrains.

Il suffit simplement de cliquer sur votre créneau (n'importe lequel des deux joueurs concernés peut le faire). Attention, ne vous y prenez pas à la dernière minute ! Vous ne pourrez pas annuler la réservation moins de 2h avant.

Divers

Nous vous invitons à explorer les possibilités de Balle Jaune (la recherche de partenaire, la messagerie, etc...). Si vous avez un problème ou une question n'hésitez pas à nous solliciter !